

Dokončenie rekonštrukcie a rozšírenie technológií prinesú kvalitnejší príjem digitálnej káblovej televízie v Močenku

Vážený zákazník,

ako nový prevádzkovateľ kábrovej televízie v Močenku sme okrem júnovej **digitalizácie vysielania** v priebehu posledných mesiacov **uskutočnili mnohé revízne a rekonštrukčné práce**, ktoré sa ukázali vo viacerých častiach siete ako potrebné.

Rozšírenie technológie a viaceré stanice v HD kvalite od 20. októbra

S cieľom priniesť Vám **vyššiu kvalitu príjmu televízie** a s ohľadom na to, že doterajšími úpravami sa nepodarilo vyriešiť nedostatky spoľahlivosti príjmu v niektorých lokalitách obce (spôsobené technickým stavom siete a jej nedostatočnou kompatibilitou pre digitálne vysielanie), **uskutočnime vo štvrtok 20. 10. 2016 technologické a výkonové rozšírenie** hlavnej vysielacej stanice kábrovky.

Zmena prinesie nielen **zvýšenie spoľahlivosti príjmu TV** pre všetkých zákazníkov, ale umožní nám aj prechod šírenia viacerých programov **na vysokú HD kvalitu**.

Nevyhnutné preladenie TV kanálov

Informujeme Vás, že úprava technológie a prechod na HD rozlíšenie nevyhnutne vyžaduje aj **zmenu usporiadania** TV kanálov, čiže aj nutnosť následného **preladenia na TV prijímačoch**. Pripravovaný **nový raster** rozloženia TV staníc uvádzame na nasledujúcej strane.

Doplníme, že v priebehu **štvrtka 20. 10. 2016** môže v súvislosti s potrebnými úpravami nastať aj prerušenie vysielania kábrovej televízie.

Potrebujeme Vašu súčinnosť pri kontrole a označovaní prípojok

V súčasnosti Slovanet uskutočňuje aj kontrolu a nové označovanie káblov v rozvodných skrinkách spolu s ich ukončením v jednotlivých domoch. V niektorých prípadoch zabezpečuje aj technické zosúladienie dostupného programového rastra s objednanou službou. Z tohto dôvodu väčšinu z Vás navštívil alebo navštíví v tomto období technik partnerskej spoločnosti Slovanetu, ktorý zabezpečí oba úkony. Potrebná návšteva trvá niekoľko minút.

Nakoľko mnohé osobné návštevy technika boli opakovane neúspešné, aktuálne necháva v poštových schránkach vopred oznam. Ak si oznam nájdete, zatelefonujte, prosím, na uvedené číslo a dohodnite si s technikom vyhovujúci termín a čas návštevy. Venujte tomu, prosím, chvíľku času, nakoľko prípojky, ktoré nebude možné skontrolovať, budú odpojené.

Kontakty v prípade otázok

- **K preladeniu staníc a TV prijímača:** kontaktujte zákaznicke centrum Slovanet – oddelenie **technickej podpory:** tel.: (037) **28 28 208** (voľba č. 2), e-mail: technicapodpora@slovanet.net
- **K dokúpeniu internetu alebo rozšíreniu TV balíka:** kontaktujte zákaznicke centrum Slovanet – oddelenie **služieb zákazníkom,** tel.: (037) **28 28 208** (voľba č. 1), e-mail: info@slovanet.net
- **Aktuálne informácie a ponuku služieb** nájdete aj na: www.slovanet.sk/mocenok

Ďakujeme za pochopenie a veríme, že uvedené zmeny a vyššiu kvalitu príjmu oceníte.

S pozdravom



Martin Obžera,

vedúci Oddelenia služieb zákazníkom Slovanet, a. s.

(19. 10. 2016)

Nový kanálový TV raster v Močenku od 20. 10. 2016

Vážení zákazníci, spoločnosť Slovanet vo štvrtok 20. 10. 2016 uskutoční rozširovanie technológie hlavnej vysielacej stanice digitalizovanej káblovej TV v Močenku a prechod vysielania viacerých staníc na HD rozlíšenie. V tejto súvislosti nastane aj nevyhnutné preladenie staníc. Prosíme Vás, preladte si následne kanály aj na Vašom TV prijímači. Ďakujeme!

Základná programová ponuka – TV raster			
č.	kanál	stanica	frekvencia
1.	E9	TV Močenok	161, 25
2.	E5	DVB-T: STV1 HD, STV2 HD, Rádio	177, 50
3.	E6	DVB-T: JOJ HD, JOJ Plus HD	184, 50
4.	E7	DVB-T: Markíza HD, Doma HD	191, 50
5.	E8	DVB-T: TV Central, TV Noe, TV LUX	198, 50
6.	E9	DVB-T: CT1 HD, CT2 HD,	205, 50
7.	E10	DVB-T: Dajto HD, WAU HD,	212, 50
8.	E11	DVB-T: Eurosport 1 HD, TA3	219, 50
Rozšírená programová ponuka - TV raster			
9.	C21	DVB-T: Nova Sport 1 HD, SAT1, CT24, Pro7	474, 00
10.	C22	DVB-T: JimJam, Nickelodeon Junior, Minimax, Duck TV, Slagr	482, 00
11.	C23	DVB-T: Discovery, Eurosport 2 HD, Viasat History, National Geographic	490, 00
12.	C24	DVB-T: TV Paprika, Travel Channel HD, Fishing and Hunting, test	498, 00
13.	C25	DVB-T: NGC Wilde HD, test, Animal Planet	506, 00
14.	C26	DVB-T: test	514, 00
15.	C27	DVB-T: Spektrum, Ocko TV, MTV	522, 00
16.	C28	DVB-T: Arena Sport 1, Arena Sport 2, test	530, 00

Ako si naladiť digitálny príjem

Postup závisí od toho, či digitálne vysielanie (DVB-T) prijímate priamo TV prijímačom (modernejšie TV prijímače ho už umožňujú automaticky) alebo prostredníctvom externého set-top boxu. Ak máte externý set-top box, ladenie je potrebné spustiť na ňom a nie na TV.

Stručný postup ladenia: Postupujte podľa návodu v TV alebo STB. Spravidla treba pri úvodnom nastavení zvoliť – krajina Slovensko (prípadne Česko), jazyk slovenský a spustiť automatické hľadanie. Prístroj si nastaví všetko sám. Pri TV prijímačoch značky LG môže byť potrebné nastaviť krajinu Nemecko, čo spôsobí, že sa TV prepne aj do módu DVB a naladí aj digitálne stanice. Zvuk sa dá aj po naladení nastaviť centrálné na TV (jazyk, možnosti, alebo preferencie a výber hlavný zvuk, napr. SK a vedľajší, alebo druhý zvuk CZ, ENG). Automatické ladenie môže zmeniť poradie predvolieb staníc, v tom prípade si ich poradie preusporiadajte podľa návodu k prijímaču a Vášho zvyku.

Ak sprievodca ladením vyžaduje zadanie frekvencie (na niektorých prijímačoch) alebo ak si frekvencie ladíte manuálne, použite strednú frekvenciu z tabuľky uvedenej na konci tohto listu.

Ak v domácnosti využívate viaceré TV prijímače, resp. aj videorekordér s podporou DVB-T, preladenie je potrebné uskutočniť na všetkých z nich.