



**Obec Močenok**

**Všeobecne záväzné nariadenie Obce Močenok č. 8/2015**

**ZÁSADY VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ NA ÚZEMÍ OBCE MOČENOK**

**Schválené uznesením obecného zastupiteľstva č. 5.5 - IV./OZ/2015 dňa 22.7.2015**  
**Vyvesené na úradnej tabuli od ..... do .....**  
**Účinnosť nadobúda 01.09.2015**



## **Obec Močenok**

v súlade s §11 ods.4 zákona č.369/1990 Z. z. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a na základe § 11, ods.1 a § 26 ods. 3 zákona 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p. vydáva toto

### **Všeobecne záväzné nariadenie Obce Močenok č. 8/2015**

## **ZÁSADY VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ NA ÚZEMÍ OBCE MOČENOK**

### **I.**

#### **Základné ustanovenia**

Tieto zásady upravujú postup obce pri podávaní, prijímaní, evidovaní a prešetrovaní sťažností, príslušnosť pri prešetrovaní a písomnom oznamovaní výsledku prešetrenia sťažnosti, pri kontrolovaní vybavovania sťažností v obci Močenok /ďalej len obec/.

### **II.**

#### **Podávanie a prijímanie sťažností**

Podávanie a prijímanie sťažností:

1. Písomne doručенú sťažnosť postupuje podateľňa hlavnému kontrolórovi obce.
2. Sťažnosť sa podáva písomne na adresu obecného úradu v Močenku.
3. Osobne ju možné podať do podateľne obecného úradu alebo na sekretariát starostu.
4. Pri ústne podanej sťažnosti, ktorá sa nedá vybaviť ihneď, zamestnanec, ktorý sťažnosť prijal, vyhotoví krátky záznam, ktorý musí obsahovať údaje podľa prílohy č.1 týchto zásad. Na požiadanie sťažovateľa mu vydá rovnopis záznamu. Originál záznamu cestou sekretariátu starostu hlavnému kontrolórovi obce.
5. Sťažnosť je možné podať aj elektronickou poštou na adresu obecného úradu. Takto podaná sťažnosť musí byť v zmysle §5 ods.7 do piatich pracovných dní od jej podania podpísaná sťažovateľom inak sa sťažnosť odloží.

### **III.**

#### **Evidencia sťažností**

Evidencia sťažností zabezpečuje hlavný kontrolór obce, ktorý pritom postupuje podľa §10 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a interných zásad obce.

### **IV.**

#### **Príslušnosť na vybavenie sťažnosti**

1. Na prešetrenie sťažnosti na činnosť poslanca, starostu obce, zástupcu starostu obce a hlavného kontrolóra obce je príslušná trojčlenná komisia vymenovaná obecným zastupiteľstvom. Návrh na vymenovanie podáva hlavný kontrolór obce. V prípade, že je sťažnosť proti činnosti hlavného kontrolóra, návrh na vymenovanie komisie podáva starosta obce. Na vybavenie sťažnosti proti starostovi obce pri výkone štátnej správy je príslušný najbližší orgán štátnej správy, ktorému zákon zveril kontrolnú pôsobnosť podľa príslušného zákona.
2. Na prešetrenie sťažnosti proti činnosti vedúceho zamestnanca obce a štatutárneho orgánu právnickej osoby, ktorej je obec zriaďovateľom je príslušný hlavný kontrolór obce.
3. Na prešetrenie sťažnosti proti činnosti iného zamestnanca obce je príslušný vedúci útvaru obce v súčinnosti s hlavným kontrolórom obce.

## V.

### Prešetrovanie sťažnosti

1. Prešetrovaním sa zisťuje skutočný stav vecí a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi, ako aj príčiny vzniku zistených nedostatkov a ich následky.
2. Pri prešetrovaní sťažnosti sa vychádza z jej predmetu, bez ohľadu na sťažovateľa a toho proti komu sťažnosť smeruje, ako aj na to, ako ju sťažovateľ označil. Ak je podľa obsahu iba časť podania sťažnosťou, prešetrí sa iba v tomto rozsahu. Ak sa sťažnosť skladá z viacerých samostatných bodov, prešetruje sa každý z nich. Ak nemožno sťažnosť alebo jej časť prešetriť, orgán verejnej správy príslušná na vybavenie sťažnosti to uvedie v zápisnici o prešetrení sťažnosti a oznámi sťažovateľovi /príloha č.2/.
3. Sťažnosť je prešetrená prerokovaním zápisnice o prešetrení sťažnosti. Ak ju nemožno prerokovať, sťažnosť je prešetrená doručením jedného vyhotovenia zápisnice o prešetrení sťažnosti orgánu verejnej správy, v ktorom bola sťažnosť prešetrovaná.
4. O prešetrení sťažnosti sa vyhotoví zápisnica. Náležitosti zápisnice sú uvedené v prílohe 2 týchto zásad.
5. Prešetrenie sťažnosti proti vybaveniu sťažnosti a sťažnosť proti odloženiu sťažnosti vykoná hlavný kontrolór.

## VI.

### Oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti

1. Výsledok prešetrenia sťažnosti oznamuje sťažovateľovi ten kto sťažnosť prešetroval. V oznámení /príloha 3/ sa uvedie, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. Oznámenie musí obsahovať odôvodnenie výsledku prešetrenia sťažnosti, ktoré vychádza zo zápisnice.
2. Ak má sťažnosť viacero častí, musí písomné oznámenie obsahovať výsledok šetrenia každej z nich. Ak je podanie sťažnosťou iba v časti, výsledok prešetrenia sa oznamuje iba v tejto časti.
3. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný podľa ods.1.

## VII.

## **Kontrola vybavovania sťažností**

1. Kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov podľa zákona 9/2010Z.z. o sťažnostiach s použitím príslušných ustanovení zákona 10/1996 Z.z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov v súlade s§ 18 d ods.1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení zmien a doplnkov vykoná hlavný kontrolór obce.
2. Ročná správa o vybavovaní sťažností je súčasťou vyhodnotenia kontrolnej činnosti, ktorú predkladá hlavný kontrolór obce obecnému zastupiteľstvu do 60 dní po uplynutí roku.
3. Orgán, ktorý sťažnosť vybavil je oprávnený kontrolovať, či sa opatrenia prijaté na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku riadne plnia.

## **VIII.**

### **Spoločné ustanovenia**

1. Každý je povinný o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri vybavovaní sťažnosti, zachovať mlčanlivosť.
2. Vedúci, riaditelia príspevkových a rozpočtových organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti obce vydávajú vlastné vnútorné normy na vybavenie sťažností.

## **IX.**

### **Záverčné ustanovenia**

1. Rušia sa zásady o prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností zo dňa.....
2. Tieto Zásady nadobúdajú platnosť dňom schválenia Obecným zastupiteľstvom v Močenku.
3. Obecné zastupiteľstvo v Močenku prerokovalo tieto Zásady na zasadnutí dňa 1.9. 2015 a schválilo ho uznesením č. 5.5-IV/OZ/2015.

V Močenku, dňa 27.7. 2015

.....  
PaedDr. Roman URBÁNIK  
starosta Obce Močenok