Zmluva
o zabezpečení prevádzky automatizovaného knižničného informačného systému

č. poskytovateľa: .....
č. zákazníka: .....

uzatvorená v zmysle § 269, ods.2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Článok I.
Zmluvné strany

1. Poskytovateľ:

Názov:	SVOP, spol. s r.o.
Sídlo:	Pod rovnicami 2, 841 04 Bratislava
Zastúpený:	Mgr. Ján Grman, PhD., konateľ
IČO:	307 75 264
DRČ:	2020314945
IČ DPH:	SK 2020314945
Bankové spojenie:	Tatra banka a.s., Bratislava
Číslo účtu:	2629431851 / 1100
Číslo telefónu:	02 / 654 22 752
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 2223/B

2. Zákazník:

Názov:	Obec Močenok
Sídlo:	Sv. Gorazda 629/82, 951 31 Močenok
Zastúpený:	PaedDr. Roman Urbánik, starosta obce
IČO:	00 308 439
DIČ:	2021252794
IČ DPH:	
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka a. s., pobočka Galanta
Číslo účtu:	SK42 0200 0000 0015 8221 9153
Právna forma:	obec

Článok II.
Základné pojmy a východiská zmluvy.

Predmetom zmluvy je zabezpečenie prevádzky automatizovaného knižnično-informačného systému (ďalej len AKIS). Systém je poskytovaný prostredníctvom internetu / intranetu, metódou klient / server, formou outsourcingu (OUTside reSOURCe usING). Systém bude poskytovaný na serverovej kapacite dodávateľa.

Článok III.
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť prevádzku AKIS knižnice zákazníka. Teda inštalácie serverovej kapacity, podpory jej prevádzky, údržby a nastavenia zálohovania, ďalej dodávky a inštalácie klientského programového vybavenia, oživenia klientských častí systému u zákazníka, dodávku školení a konverzie údajov.
2. Predmetom zákazníckej podpory systému je záväzok poskytovateľa dodávať počas zmluvného obdobia za podmienok ustanovených touto zmluvou zákazníkovi služby na zabezpečenie plynulej rutinnej prevádzky a ďalšieho rozvoja (ďalej len „program podpory") knižnično-informačného systému DAWINCI (ďalej len „systém").
3. Poskytovateľ sa v zmluvnom období v rámci programu podpory zaväzuje poskytovať:
   a) nové verzie systému obsahujúce funkcie, úpravy a rozšírenia zaradené do systému v súlade s plánom úprav a rozvoja systému,
   b) diagnostiku, údržbu systému a poradenskú službu pre zabezpečenie plynulosti prevádzky a správnej činnosti všetkých funkcií systému, ktoré boli objednávateľovi dodané,
   c) riešenie bežných prevádzkových problémov a nejasností (rady, konzultácie, nastavenia systému na diaľku a podobne) prostredníctvom ticketového systému STRIX
   d) odstraňovanie chýb programového vybavenia systému,
   e) implementáciu zmien legislatívy Slovenskej republiky a Ministerstva školstva SR, knižničných noriem, štandardov a protokolov do systému.

Článok IV.
Lehota a miesto plnenia

1. Dodávka tovaru podľa článku III. tejto zmluvy bude realizovaná podľa harmonogramu dodávky, ktorý je definovaný v ponuke na systém, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov.
3. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné po 48. mesiacoch ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, alebo písomnou výpoveďou doručenou druhej strane. Výpovedná doba je 1 mesiac.
4. Výpovedná doba plynie od prvého kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená.
5. V prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu si zmluvné strany písomne vysporiadajú vzájomné práva a povinnosti, ktoré im vznikli na základe tejto zmluvy.
6. Miestom plnenia zmluvy je pracovisko knižnice zákazníka.

Článok V.
Cena za dodanie predmetu zmluvy a platobné podmienky

1. Platba za systém sa realizuje formou pravidelných platieb, 4-krát ročne. Štruktúra cien a vybraná štruktúra modulov je vyznačená v ponuke na systém, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

2. Prvá platba vo výške 400,00 € bez DPH (školenie (1 deň), setup systému) bude zákazníkom uhradená na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote splatnosti podľa ods. 3 tohto článku zmluvy, pričom podkladom bude obojstranne podpísaný protokol o dodávke školení. Ďalšie splátky vo výške

   a. 400,00 € bez DPH za nastavenie OPACu,
   b. 200,00 bez DPH za školenie (zvyšné 2 dni)

   Budú vystavené po ukončení zvyšných 2 dní školenia systému.

   Splátky za používanie systému vo výške 39,99 € bez DPH mesačne (za 2 licencie modulov 1x Katalóg a 1x Výpožičky), budú vystavované vždy po 3. mesiacoch prevádzky s platnosťou na ďalšie 3 mesiace. Splatnosť faktúr je 21 dní. Splátky zahŕňajú platbu za 1 licenciu modulu Katalóg a 1 licenciu modulu Výpožičky.
3. Platby budú uskutočnené na základe vyúčtovania poskytovateľa formou faktúr, ako daňového dokladu. Faktúra bude obsahovať minimálne:
   a) obchodné meno a sídlo, IČO, DRČ poskytovateľa
   b) meno, sídlo, IČO zákazníka
   c) číslo zmluvy
   d) číslo faktúry
   e) deň odoslania
   f) dátum zdaniteľného plnenia (vždy 1. príslušného mesiaca)
   g) deň splatnosti faktúry (splatnosť min. 21 dní)
   h) označenie finančného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť
   i) identifikáciu platby
   j) výšku ceny bez dane, sadzbu dane
   k) fakturovanú sumu celkom vrátane DPH
   l) pečiatka a podpis oprávnenej osoby

   V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, zákazník je oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením opravenej faktúry zákazníkovi.

Článok VI.
Dodacie podmienky

1. Poskytovateľ poskytuje predmet zmluvy vo vlastnom mene bez akýchkoľvek práv tretích osôb a na vlastnú zodpovednosť.
2. Zákazník sa nestáva vlastníkom predmetného AKIS. Vlastníctvom zákazníka sú však počas celej doby jeho dáta vytvorené a spravované systémom. Tieto dáta budú aspoň 2x ročne dodávané zákazníkovi do úschovy na vhodnom dátovom nosiči.

Článok VII.
Plán úprav a rozvoja systému

1. Plán úprav a rozvoja systému definuje úpravy a rozšírenia systému pripravované na obdobie platnosti zmluvy.

2. Zákazník má právo navrhovať zmeny a doplnky existujúcich funkcií, ale aj špecifikovať nové užitočné funkcie (ďalej len „úpravy"). Navrhované úpravy predkladá poskytovateľovi v písomnej forme.
3. Poskytovateľ má právo odmietnuť takýto návrh, alebo ho realizovať v širšej, užšej či inak modifikovanej forme. Dôvodom pre takéto stanovisko môže byť najmä:
   a) ak by navrhovaná úprava obmedzovala existujúcich zákazníkov systému,
   b) ak realizácia navrhovanej úpravy by bola ťažko realizovateľná, nerealizovateľná, alebo by odporovala základnej filozofii systému,
   c) suma nákladov na zákazníkom navrhované úpravy existujúcich funkcií v zmluvnom období prekročí 50% predpokladanej zmluvnej ceny programu podpory, Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť zákazníkovi tento dôvod.
4. Realizáciou a zaradením navrhnutej úpravy do systému zákazníkovi nevzniká k systému, alebo jeho časti nijaký autorský či majetkový nárok.
5. Počas realizácie navrhovanej úpravy zákazník aktívne spolupracuje s poskytovateľom a formou konzultácií mu poskytne maximum informácií potrebných pre jej začlenenie do systému.
6. V prípade vývoja nových špecifických funkcií požadovaných zákazníkom sa zúčastnené strany dohodnú na rozsahu zmien a termíne ich implementácie do systému písomne, formou dodatku k tejto zmluve. Dodatok bude obsahovať špecifikáciu úpravy, termín a dohodnutú cenu.

Článok VIII.
Servis a údržba systému

1. Súčasťou programu podpory je servis a údržba systému.
   a) Problémy a vady je možné ohlásiť nepretržite prostredníctvom systému pre zadávanie požiadaviek STRIX na adrese: strix.svop.eu
   b) V urgentných prípadoch telefonicky v čase 8.00 – 18.30 na čísle 0908 185 087
   c) poštou na adresu - SVOP s.r.o., Pod rovnicami 2, 841 04 Bratislava.

   V prípadoch nahlásenia reklamácie vzniknutej vady spôsobmi podľa písm c) tohto odseku zákazníkom poskytovateľovi bude táto reklamácia doplnená v písomnej forme v čo najkratšom možnom termíne, najneskôr do 3 pracovných dní na kontaktoch podľa bodov a), b) alebo d). V reklamácii sa uvedie vada, jej popis, ako sa prejavuje a voľbu nároku zákazníka. Zhotoviteľ sa zaväzuje tieto nedostatky odstrániť do 5 dní od ich nahlásenia na svoje náklady. Ten istý postup sa vzťahuje i na reklamáciu pri zodpovednosti za vady podľa čl.X. a XI. tejto zmluvy.
2. Odpoveďou na hlásenie o chybe je zápis o jeho riešení, ktorý je povinný vyhotoviť poskytovateľ a doručiť ho bez zbytočného odkladu zákazníkovi.

Článok IX.
Majetkové sankcie

1. Zákazník je oprávnený žiadať zníženie splátky o obdobie, za ktoré nemohol systém plnohodnotne používať. V prípade výpadku dlhšieho ako 5 pracovných dní je oprávnený neplatiť splátku pre daný mesiac vôbec. Uvedené sa nevzťahuje na výpadky zapríčinené technikou na strane zákazníka, alebo na zásah vyššej moci, ale len na výpadok zavinený poskytovateľom.

2. Poskytovateľ je oprávnený účtovať zákazníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania s úhradou faktúry.

Článok X.
Zodpovednosť za vady

1. Zmluvné strany sa budú riadiť ustanoveniami § 560 a nasledujúcimi Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady.
2. Prípadné vady plnenia predmetu zmluvy (dodávky tovaru) bude kupujúci reklamovať písomne u predávajúceho, ihneď po zistení vady, resp. v záručnej dobe.

Článok XI.
Záručná doba

1. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu a akosť predmetu dodávky v súlade s platnými STN, predpismi o prevádzkovej spôsobilosti vzťahujúcimi sa na dohodnutý účel a poskytuje v tomto smere záruku počas celej doby trvania zmluvného vzťahu, ktorá začína plynúť odo dňa dodania predmetu zmluvy po obojstrannom podpísaní odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
2. V prípade, že sa v záručnej dobe prejaví porucha na predmete dodávky, poskytovateľ vykoná servisný zásah do 24 hodín po nahlásení poruchy. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej zákazník nemôže užívať predmet zmluvy pre jeho vady, za ktoré zodpovedá poskytovateľ.

Článok XII.
Ochrana dôverných informácií

1. Obidve zmluvné strany týmto vyhlasujú, že všetky informácie, ktoré od seba navzájom získajú budú použité výhradne pre potreby plnenia tejto zmluvy a považujú sa za dôverné v zmysle § 17 Obchodného zákonníka. Obidve zmluvné strany sú povinné dodržovať pred treťou stranou všetky utajenia a mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré nadobudli v súvislosti s predmetom plnenia tejto zmluvy v priebehu platnosti tejto zmluvy ako aj po skončení jej platnosti. Tieto informácie nebudú poskytnuté v žiadnej forme tretím stranám, pokiaľ nedôjde k písomnej dohode, ktorá by zaobchádzanie s týmito informáciami upravila iným spôsobom.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať za dôverné v zmysle § 17 Obchodného zákonníka tiež všetky neverejné informácie získané ústnym podaním a zachovávať mlčanlivosť o týchto informáciách aj po ukončení zmluvného vzťahu.

Článok XIII.
Ostatné ustanovenia

1. Autorské a majetkové práva ku knižnično-informačnému systému DAWINCI patria poskytovateľovi a zákazník sa zaväzuje, že nepodnikne nič, čo by tieto práva porušovalo. Zákazník nie je oprávnený systém DAWINCI v akejkoľvek forme poskytovať

inému subjektu. Jeho povinnosťou je zaistiť jeho ochranu proti odcudzeniu prípadne inému zneužitiu.

2. Zákazník získa vlastnícke právo na predmet zmluvy materiálnej povahy (manuály, dátové nosiče), vlastnícke právo k dátam do systému vložených a systémom spravovaných a užívacie právo na systém DAWINCI v rozsahu dodaných prístupov počas trvania zmluvy.

Článok XIV.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy v centrálnom registri zmlúv.
2. Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné po ich podpísaní obidvoma zmluvnými stranami a ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Pre platnosť dodatkov k tejto zmluve sa vyžaduje dohoda o celom texte.
3. V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú písomným dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné či neúčinné ustanovenie ustanovením platným či účinným znením, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného či neúčinného. Do uzavretia takého dodatku platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Prílohou a nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je ponuka na systém ktorá obsahuje špecifikáciu AKIS, harmonogram dodávky a školení a cenovú kalkuláciu.
5. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce zo zmluvných vzťahov tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým osobným rokovaním a v prípade, že nedôjde k dohode, budú svoje právne nároky uplatňovať pred príslušným súdom SR.
7. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po 2 vyhotoveniach pre každú zmluvnú stranu.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a ani za inak nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli a preto ju po jej prečítaní na znak súhlasu s jej znením vlastnoručne podpisujú

V Močenku dňa 17 -08- 2018

PaedDr. Roman Urbánik
starosta obce
Zákazník

V Bratislave dňa 17 -08- 2018

Mgr. Ján Grman, PhD.
konateľ
Poskytovateľ

SVOP spol. s r.o.
Pod rovnicami 2, 841 04 Bratislava
IČO: 30775264
IČ DPH: SK2020314945